

Wypełnia Zespół Kierunku	Nazwa modułu (bloku przedmiotów): TECHNIKI NEGOCJACJI I MEDIACJI				Kod modułu:		
	Nazwa przedmiotu: TECHNIKI NEGOCJACJI I MEDIACJI				Kod przedmiotu:		
	Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot / modułu: INSTYTUT PEDAGOGICZNO-JĘZYKOWY						
	Nazwa kierunku: FILOLOGIA						
	Forma studiów: STUDIA STACJONARNE		Profil kształcenia: PRAKTYCZNY		Specjalność: FILOLOGIA ANGIELSKA – JĘZYKI OBCE W BIZNESIE		
	Rok / semestr: 2/4		Status przedmiotu /modułu: OBOWIĄZKOWY		Język przedmiotu / modułu: POLSKI		
	Forma zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	seminarium	inne (wpisać jakie)
	Wymiar zajęć		30				

Koordynator przedmiotu / modułu	mgr Marzanna Tyburska
Prowadzący zajęcia	mgr Bogumiła Salmonowicz mgr Marzanna Tyburska
Cel przedmiotu / modułu	1.Pogłębienie pojęcia dotyczącego konfliktu. 2.Uświadomienie znaczenia negocjacji i mediacji jako metod kierowania konfliktem. 3.Rozwijanie umiejętności stosowania technik negocjacji i mediacji w relacjach społecznych.
Wymagania wstępne	Podstawowa wiedza z zakresu komunikacji interpersonalnej

EFEKTY KSZTAŁCENIA		
Nr	Opis efektu kształcenia	Odniesienie do efektów dla kierunku
01	Student odtwarza wiedzę odnośnie specyfiki wybranych aspektów komunikacji międzyludzkiej oraz definiuje pojęcia: konflikt, negocjacje, mediacje.	K_W07 K_W11
02	Student samodzielnie pogłębia wiedzę z zakresu technik negocjacyjnych i mediacyjnych, korzystając z literatury podstawowej i uzupełniającej podczas przygotowania prezentacji.	K_U01
03	Student identyfikuje zagadnienia i pojęcia z zakresu skutecznych technik negocjacji i mediacji oraz wykorzystuje nabyte kompetencje do efektywnych interakcji społecznych	K_W10 K_U05 K_U11
04	Student odgrywa role negocjatora i mediatora w grach symulacyjnych współdziałając w grupie ćwiczeniowej.	K_U12 K_U13

05	Student wybiera właściwą technikę do sytuacji konfliktowej.	K_U13
06	Student stosuje wiedzę z zakresu negocjacji i mediacji do rozwiązywania sytuacji konfliktowych	K_U13 K_K02

TREŚCI PROGRAMOWE

Wykład
nie dotyczy
Ćwiczenia
1.Konflikt jako zjawisko społeczne-istota,źródła. 2.Sposoby zachowania się ludzi w sytuacji konfliktu. 3.Metody kierowania konfliktem. 4.Negocjacje-wskazówki dotyczące prowadzenia oraz warunki skutecznego negocjowania. 5.Mediacje—techniki efektywnego rozwiązywania konfliktów.
Laboratorium
nie dotyczy
Projekt
nie dotyczy

Literatura podstawowa	D. Lieberman,Sztuka rozwiązywania konfliktów, Gdańsk 2005 St.Chełpa,T.Witkowski,Psychologia konfliktów,WSiP,Warszawa 1995 A.A.Lazarus,Terapia w pigułce,GWp, Gdańsk 2004;
Literatura uzupełniająca	M.McKlay, M.Davis, P.Fanning, Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańsk 2001 P. Thomson,Sposoby komunikacji interpersonalnej, Poznań 1998 M.Król-Fijewska,Trening asertywności, Warszawa 1993 E.Griffin,Podstawy komunikacji społecznej,Gdańsk 2003

Metody kształcenia	METODY PODAJĄCE (wykład ,objaśnienia) METODY PRAKTYCZNE (oparte na praktycznej działalności studentów, m. aktywizujące, ćwiczenia przedmiotowe)	
Metody weryfikacji efektów kształcenia		Nr efektu kształcenia
Ocena cząstkowa: indywidualne prezentacje wskazanych fragmentów z teorii mediacji i negocjacji		01, 02
Ocena formująca: praca w zespołach dyskusyjnych, (gra symulacyjna, drama)		03, 04, 06
Ocena podsumowująca: pisemna praca zaliczeniowa, przygotowanie oraz zaangażowanie w ww zadania.		01, 05
Forma i warunki zaliczenia	Egzamin: - sprawdzenie znajomości treści przedmiotu (50%) - opracowanie przypadku konfliktu z propozycją zastosowania wybranych przez studenta technik negocjacji i mediacji (50%)	

NAKŁAD PRACY STUDENTA	
	Liczba godzin
Udział w wykładach	
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	
Udział w ćwiczeniach audytoryjnych i laboratoryjnych*	30
Samodzielne przygotowywanie się do ćwiczeń*	5
Przygotowanie projektu / eseju / itp.*	
Przygotowanie się do egzaminu / zaliczenia	10
Udział w konsultacjach	5
Inne	
ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz.	50
Liczba punktów ECTS za przedmiot	2
Liczba p. ECTS związana z zajęciami praktycznymi*	35 (30+5) 1,4
Liczba p. ECTS za zajęciami wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	35 (30+5) 1,4